ADVIESRAAD PARTICIPATIEWET AMSTERDAM

ADVIES

Onderwerp: nieuwe subsidie buurtteams vanaf 2028

9 september 2026

Dit advies is opgesteld naar aanleiding van overleg met de Adviesraad Participatiewet op 2 september 2026 over de nieuwe subsidie buurtteams vanaf 2028. De Adviesraad heeft hiervoor het concept-uitvoeringsbesluit en de concept-subsidieverordening ontvangen. In dit advies worden de voornaamste adviezen beschreven.

Sluit aan bij 'vertrouwen en de menselijke maat' uit de Participatiewet
Het nieuwe uitvoeringsbesluit moet qua filosofie en terminologie direct aansluiten bij de landelijke herziening van de Participatiewet (P-wet in balans). Dit betekent dat de uitvoering moet handelen vanuit vertrouwen en de menselijke maat.

Escalatie en continuïteit
De raad geeft mee om een duidelijke escalatieladder op te nemen. Een verbeterplan kan een eerste stap zijn als een Buurtteam niet goed functioneert. Een ontbindingsclausule kan als laatste middel worden overwogen. De raad stelt voor om vast te leggen dat Buurtteams elkaar helpen bij uitval of onderbezetting. Zo blijft ondersteuning voor Amsterdammers zo veel mogelijk doorgaan. De Amsterdammer mag niet de dupe worden van problemen in de organisatie.

Klachtenregeling
De raad vindt een eenvoudige en onafhankelijke klachtenregeling belangrijk. Deze regeling moet goed vindbaar zijn, bijvoorbeeld op de website van elk Buurtteam. Het kan helpen om klachten ook stedelijk te verzamelen, zodat er van geleerd kan worden.

Leercultuur en intervisie
Er zijn signalen dat medewerkers van het Buurtteam soms niet aan hun collega's durven te vragen om mee te kijken bij een ingewikkelde vraag terwijl de hulpvraag van de Amsterdammer altijd op de eerste plaats moet staan. De raad adviseert om intervisie en het bespreken van ingewikkelde casussen steviger vast te leggen in het werkkader. Ook helpt het om in de samenwerking tussen het Buurtteam en de afdeling Werk, Participatie en Inkomen (WPI) vragen en knelpunten open te bespreken. Dit kan bijvoorbeeld door medewerkers op vaste tijden aanwezig te laten zijn in de Huizen van de Wijk, zodat zij makkelijker aan te spreken zijn.

Taal en vertrouwen
De raad ziet dat de stap naar een Buurtteam voor sommige Amsterdammers groot kan zijn. Dit geldt bijvoorbeeld voor nieuwkomers en bewoners die weinig Nederlands spreken. Zij moeten zich goed begrepen en serieus genomen voelen.

Informele organisaties en regie
Dit raakt direct aan de Sociale Basis. Waak voor te veel regie bij de formele zorg. Zorg dat informele organisaties niet als 'onderaannemer' worden behandeld, maar als gelijkwaardige netwerkpartner, waarbij het Buurtteam wel de casusregie behoudt.
De raad geeft mee om ook de samenwerking met kleine organisaties in de wijk te stimuleren. Deze organisaties kennen vaak de taal, cultuur en leefwereld van bewoners goed. Wel is het belangrijk dat helder blijft wie waar verantwoordelijk voor is met regie bij het Buurtteam.

Fysieke toegankelijkheid
De raad vraagt aandacht voor goed toegankelijke locaties. De eisen voor gebouwen moeten helder op papier staan. Ook is het belangrijk om te controleren of locaties echt toegankelijk zijn.

Verduidelijking van 'doelbinding' rondom privacywetgeving
Hulpverleners zijn soms voorzichtig met het delen van informatie met andere organisaties, omdat ze bang zijn de privacywet (AVG) te overtreden. De raad adviseert om het begrip 'doelbinding' duidelijk op te nemen in de werkregels. Hierdoor is duidelijker dat zij wél informatie mogen delen als dat noodzakelijk is om een bewoner de juiste hulp te bieden.

Overdracht van dossiers
De raad vraagt aandacht voor lopende dossiers als een organisatie per 1 januari 2028 stopt. Er mag geen gat ontstaan in de ondersteuning.

Triage
Het is belangrijk om te voorkomen dat complexe en meervoudige problematiek door financiële kaders te snel wordt doorverwezen naar de informele sociale basis. De grens tussen wat het Buurtteam zelf oppakt en wat wordt overgedragen verdient voortdurende aandacht waarbij het principe 'erbij blijven' het uitgangspunt moet zijn.

Samenwerking met welzijn en preventie
De raad ziet graag dat er naast preventie op schuldhulp ook aandacht is voor preventie bij andere oorzaken van problemen. Het expliciet benoemen van andere partners zoals de Jellinek in overweging gegeven.

Wachttijden en heldere informatievoorziening
Inwoners komen bij buurtteam en krijgen een afspraak maar moeten vaak lang wachten tot het zover is. Dit graag verkorten, én mensen met een plan/perspectief naar buiten laten gaan. Ook goede informatievoorziening wat je wel maar ook niet kunt leveren als buurtteam vindt de Adviesraad heel belangrijk.

De Adviesraad Participatiewet verzoekt het college/Dienst Werk, Participatie & Inkomen om een schriftelijke reactie op dit advies, binnen de hiervoor gestelde termijn.

Met vriendelijke groet,
Adviesraad Participatiewet Amsterdam